

Ein Sonderdruck für HANSE HAUS

FOCUS

MONEY

STUDIE

Fertige Traumhäuser von fairen Partnern

Bauzinsen und Materialpreise steigen: Auf Fairness kommt es beim Hausbau jetzt besonders an. Welche **Fertighaushersteller** damit überzeugen, haben Wissenschaftler 2022 erneut ermittelt.

von STEFANIE HABERSTOCK

Holz, Betonstahl, Metalle, Farben und andere Baumaterialien sind teurer denn je: Laut Statistischem Bundesamt stiegen die Preise 2021 im Durchschnitt so stark wie nie seit Beginn der Erhebung im Jahr 1949. Zudem klettern seit Jahresbeginn auch die Bauzinsen. Nach einem leichten Rückgang im Juli und Anfang August setzt sich der Aufwärtstrend seit Mitte August fort. Zehnjährige Darlehen kosten bereits wieder mehr als drei Prozent. Gegenüber Januar haben sich die Zinsen damit mehr als verdreifacht. „Die aktuelle Rhetorik der Notenbanken deutet darauf hin, dass die Straffung der Zinspolitik fortgeführt wird. Auch dürften die Inflation sowie die gestiegenen Energiekosten das Zinsniveau in den nächsten Wochen und Monaten oben halten“, heißt es beim Baugeldvermittler InterHyp.

Keine einfachen Zeiten also für Häuslebauer. Wer seinen Traum vom Eigenheim trotz allem nicht begraben will, sollte jetzt besonders auf Effizienz und Einsparmöglichkeiten achten. Kein Wunder, dass gerade Häuser in Fertigbauweise immer beliebter werden. Bei einer insgesamt rückläufigen Baunachfrage vergrößerte sich ihr Anteil am Markt der neu genehmigten Ein- und Zweifamilienhäuser im ersten Halbjahr 2022 im Vergleich zum Vorjahr leicht auf 22,8 Prozent. Fertighäuser überzeugen mit vielen Vorteilen: Bauherren

schätzen das zeitsparende Schnellbausystem, fixe Baukosten, neueste Energiestandards, den Service aus einer Hand sowie feste Einzugsstermine.

Großer Branchencheck. Dabei ist die Auswahl an Fertighausherstellern groß. Wer aber kann ein besonders fairer und verlässlicher Partner für das Traumhausprojekt sein? Um das herauszufinden, hat das Kölner Beratungs- und Analyse-Institut ServiceValue für FOCUS-MONEY zum zehnten Mal Kunden im Einzelnen zu ihren Erfahrungen befragt. Und das mit größerem Aufwand als zuvor, denn durch fünf neue Hersteller wuchs die Anbieterschar auf 35.

Stark in der Krise. Die Studienergebnisse sind eine Auszeichnung für die Branche: Die Fairness-Urteile der Kunden halten dem schwierigen Marktumfeld insgesamt stand und verbesserten sich sogar im Durchschnitt und im Vergleich zum Vorjahr leicht. Dabei zeigen sich allerdings größere Unterschiede zwischen den Anbietern als zuvor, denn einerseits konnten sich Spitzenreiter weiter steigern, andererseits rutschten Schwache weiter ab. Die Einteilung der 34 Fairness-Aspekte in sechs Kategorien macht deutlich, womit die Fertighaushersteller besonders überzeugen (s. Tab. ab S. 4). Das faire Preis-Leistungs-Verhältnis gehört auf jeden Fall dazu. In einer Phase, in der die gesamte Branche mit hohen Materialpreisen zu kämpfen hat, ist das besonders erfreulich. Der Blick auf die Ranglisten-Besten lohnt sich jedenfalls. ■

5-Jahres-Wertung

Auszeichnung für neun Dauerbrenner

Ihre Fairness hat Bestand: Neun Unternehmen sind seit 2018 kontinuierlich im Ranking der insgesamt fairsten Fertighaushersteller vertreten und erzielten in mindestens drei Jahren das Urteil „Sehr Gut“. Fischerhaus schaffte das dreimal, Weberhaus viermal. Die anderen erhielten sogar fünf Jahre lang immer das Besturteil.

5-Jahres-Ranking

Urteil Unternehmen

Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	Scanhaus Marlow
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Sehr Gut	WeberHaus
Sehr Gut	FischerHaus

Quelle: ServiceValue



RANKING

Richtig fair beim schnellen Hausbau

Die Fertighäuslebauer haben mit ihrem Votum in diesem Jahr 20 Anbietern einen Platz in der Rangliste beschert. Diese stehen für überdurchschnittliche Fairness.

Besonders stark performen elf der insgesamt 35 untersuchten Unternehmen. Sie haben aus Kundensicht die Gesamtnote „Sehr Gut“ verdient. Aufsteiger des Jahres ist Anbieter Schwabenhaus. Der Betrieb aus dem ostthessischen Heringen konnte sich von „Gut“ im Vorjahr auf „Sehr Gut“ verbessern. Die anderen zehn Branchenvertreter bestätigten alleamt ihre Top-Platzierungen aus der Vorjahresstudie.



Rangliste

Urteil Unternehmen

Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	FingerHaus
Sehr Gut	FischerHaus
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	RENSCH-HAUS
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	Schwabenhaus
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Gut	ALBERT Haus
Gut	Baufritz
Gut	ELKHAUS
Gut	ISOWOODHAUS
Gut	LUXHAUS
Gut	MASSA HAUS
Gut	OKAL Haus
Gut	WeberHaus
Gut	WOLF-HAUS

Quelle: ServiceValue

So wurden die Rankings ermittelt

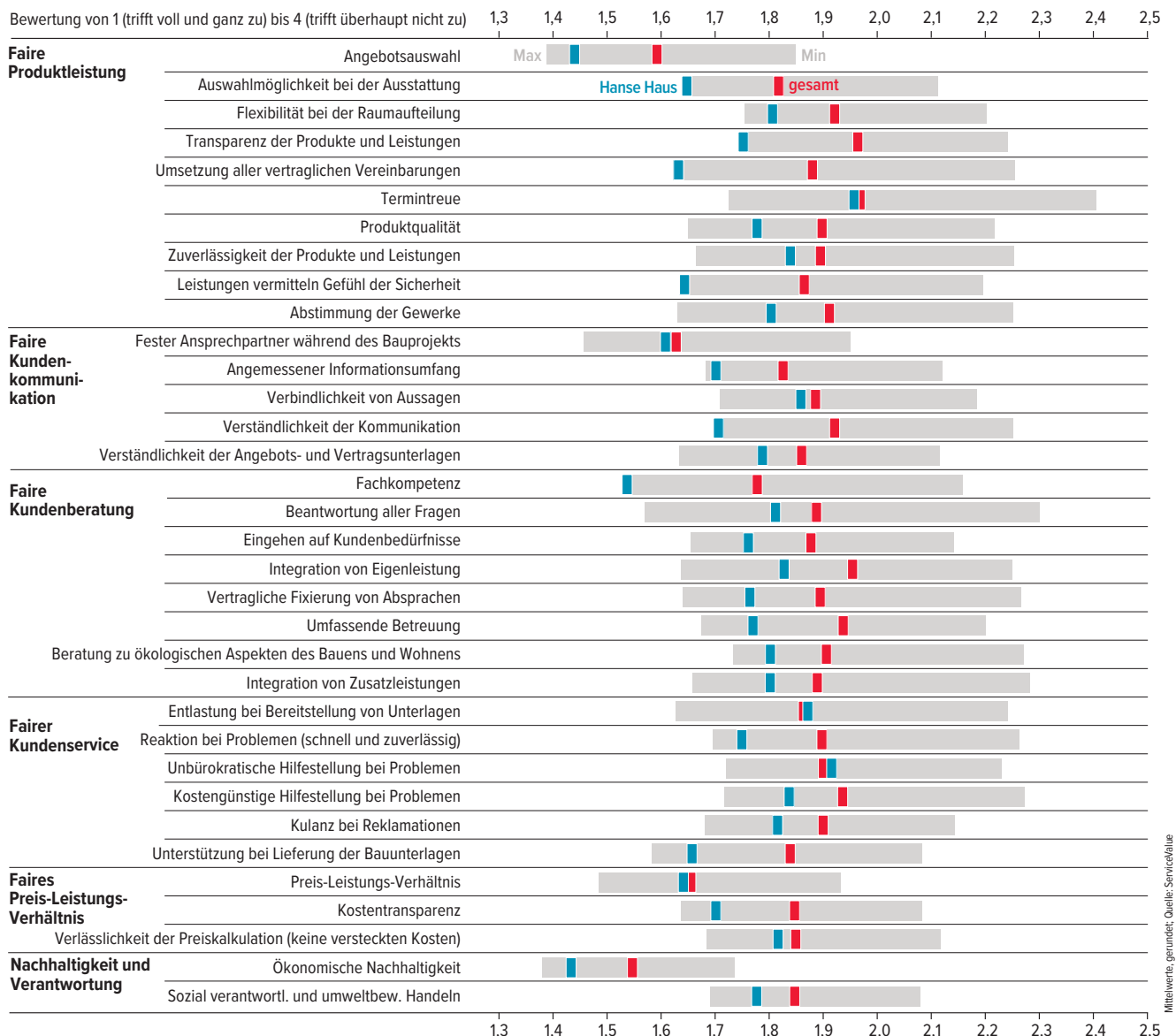
Im Auftrag von FOCUS-MONEY hat ServiceValue zum zehnten Mal die Fairness der Fertighaushersteller gecheckt. Die Experten haben in einer Online-Studie zwischen Juni und August gut 2000 Menschen befragt, die in den vergangenen 36 Monaten persönliche Erfahrungen mit einem von 35 großen Anbietern gemacht haben.

Abgefragt wurden 34 Service- und Leistungsmerkmale. Dies erlaubt eine aussagefähige Messung des subjektiven

Fairness-Begriffs. Die Urteile wurden nach wissenschaftlichen Methoden ausgewertet. Zunächst errechneten die Fachleute über eine vierstufige Bewertungsskala für jedes Merkmal einen normierten Indexwert. Die Durchschnittswerte sind als Leistungsprofile für jedes Unternehmen im Vergleich zum Gesamtmarkt dargestellt (s. Grafik). Werte links vom Gesamtmarkt dokumentieren eine überdurchschnittlich hohe Bewertung.

Außerdem legten die Experten sechs Fairness-Kategorien fest und ordneten ihnen die Aspekte zu. Die Studie zeigt so Stärken und Schwächen der Anbieter in verschiedenen Disziplinen. Die Werte für die Teildimensionen errechnete ServiceValue als ungewichteten Durchschnitt der dazugehörigen Indexwerte. Das Urteil „Fairster Fertighausanbieter“ ergibt sich aus den sechs Kategoriwerten zu gleichen Teilen.

34 Merkmale – ein Fairness-Profil



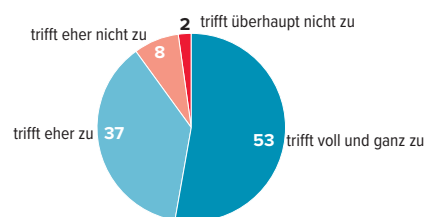


MODULAR: Vorgefertigte Bauteile aus der Fabrik beschleunigen die Rohbauphase erheblich

Wahlfreiheit punktet

Ein Trumpf der Branche ist die große Auswahl an Modellen und Leistungen. Daumen hoch, meinen hier neun von zehn Bauherren.

Angebotsauswahl
„Bei meinem Fertighausanbieter kann ich aus verschiedenen Angeboten auswählen.“ In Prozent der Befragten



Quelle: ServiceValue

Faire Produktleistung



Zehn Aspekte bestimmen hier die Fairness der Branche, wobei die einzelnen Items sehr unterschiedlich abschneiden. Spitze ist die Angebotsauswahl (s. Grafik). Die

meiste Kritik gab es für mangelnde Transparenz. HANSE HAUS und Schwörerhaus arbeiten hier vorbildlich – kassierten aber nicht nur bei diesem Item viel Kundenlob.

Rangliste

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	FingerHaus
Sehr Gut	FischerHaus
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	LUXHAUS
Sehr Gut	RENSCH-HAUS
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	Schwabenhaus
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Gut	ALBERT Haus
Gut	Baufritz
Gut	ELKHAUS
Gut	HUF HAUS
Gut	ISOWOODHAUS
Gut	MASSA HAUS
Gut	OKAL Haus
Gut	WeberHaus
Gut	WOLF-HAUS

Quelle: ServiceValue

Faire Kundenkommunikation



Verständliche Informationen (HANSE HAUS), verlässliche Aussagen (ScanHaus Marlow) und feste Ansprechpartner (Schwörerhaus) – das sind nur einige Punkte, die während eines Bauprojekts Zeit und Nerven schonen. Im Vergleich zum Vorjahr haben die Anbieter ihre Bemühungen etwas schleifen lassen – liegen aber auf dem Niveau der Gesamtfairness.

Rangliste

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	FingerHaus
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	MASSA HAUS
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	Schwabenhaus
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Gut	ALBERT Haus
Gut	Baufritz
Gut	ELKHAUS
Gut	FischerHaus
Gut	ISOWOODHAUS
Gut	LUXHAUS
Gut	RENSCH-HAUS
Gut	WeberHaus
Gut	WOLF-HAUS

Quelle: ServiceValue

Faire Kundenberatung

Mehr als 15 von 100 Indexpunkten liegen zwischen Streif Haus, dem Spitzenreiter der Kategorie, und ihrem Schlusslicht. Damit haben sich die Leistungsunterschiede im Vergleich zum Vorjahr merklich vergrößert. Erfreulich: Die Branche überzeugt durch ihre Fachkompetenz. Bei diesem Item führen HANSE HAUS, Streif Haus und ScanHaus Marlow das Feld an.



Rangliste

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	FingerHaus
Sehr Gut	FischerHaus
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	Schwabenhaus
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Gut	ALBERT Haus
Gut	Baufritz
Gut	ELKHAUS
Gut	ISOWOODHAUS
Gut	LUXHAUS
Gut	MASSA HAUS
Gut	OKAL Haus
Gut	RENSCH-HAUS
Gut	WeberHaus
Gut	WOLF-HAUS

Quelle: ServiceValue



NACHWACHSEND: Bauen mit Holz ist umweltfreundlich und schont die Ressourcen

Nachhaltigkeit und Verantwortung

FOCUS

MONEY

HÖCHSTE
NACHHALTIGKEIT &
VERANTWORTUNG

Das nachhaltige und verantwortungsbe-
wusste Handeln bleibt die am besten
bewertete Kategorie. Und: In keinem Be-
reich verbesserte
sich die Branche so klar wie hier.
Das liegt maßgeblich an der „öko-
nomischen Nachhaltigkeit“. Das
Item bekam deutlich mehr Zustim-
mung als 2021. Baufritz, Rensch-
Haus und HANSE HAUS sind füh-
rend. Aber auch für Soziales und
Umwelt gab es mehr Lob. Top:
Streif Haus und Fingerhaus.

Rangliste

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	Baufritz
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	FingerHaus
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	ISOWOODHAUS
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	RENSCH-HAUS
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	Schwabenhaus
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Gut	ALBERT Haus
Gut	ELKHAUS
Gut	FischerHaus
Gut	LUXHAUS
Gut	MASSA HAUS
Gut	OKAL Haus
Gut	WeberHaus

Quelle: ServiceValue

Fairer Kundenservice

FOCUS

MONEY

FAIRSTER
KUNDEN-
SERVICE

Beim Service der
Fertighausanbieter
geht es aufwärts:
Noch immer gehört
die Disziplin eher zu
den schwächeren,
die Branche machte
aber im Vergleich
zum Vorjahr Boden gut. Mit 13 „Sehr
Gut“-Urteilen bietet die Kategorie
eine besonders große Auswahl an
weit überdurchschnittlich fairen An-
bietern. Für die Unterstützung bei
der Lieferung von Bauunterlagen
an die Behörden gab es den meis-
ten Zuspruch, nämlich von 82 Pro-
zent der Befragten.

Rangliste

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	ELKHAUS
Sehr Gut	FingerHaus
Sehr Gut	FischerHaus
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	LUXHAUS
Sehr Gut	RENSCH-HAUS
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	Schwabenhaus
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Gut	ALBERT Haus
Gut	Baufritz
Gut	Fertighaus WEISS
Gut	ISOWOODHAUS
Gut	MASSA HAUS
Gut	OKAL Haus
Gut	WeberHaus
Gut	WOLF-HAUS

Quelle: ServiceValue

Faires Preis-Leistungs-Verhältnis

FOCUS

MONEY

FAIRSTES
PREIS-LEISTUNGS-
VERHÄLTNIS

Verlässlich kalkuliert,
transparente Kosten,
angemessene Preise –
die Fertighäuser er-
füllen in diesen Punk-
ten offensichtlich die
Erwartungen vieler
Kunden. Unter den
zwölf „Sehr Guten“ lie-
fernten sich Bien-Zenker,
Rensch-Haus, Scan-
haus Marlow, Schwörerhaus
und Streif Haus mit Spitzenwerten ein
Kopf-an-Kopf-Rennen. Der Einzelas-
pekt Preis-Leistung gehört zu den
Fairness-Trümpfen der Branche. Bei
der Kostentransparenz überzeu-
gen Schwörerhaus, Rensch-Haus
und HANSE HAUS.

Rangliste

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	HANSE HAUS
Sehr Gut	BIEN-ZENKER
Sehr Gut	FingerHaus
Sehr Gut	FischerHaus
Sehr Gut	HAAS FERTIGBAU
Sehr Gut	ISOWOODHAUS
Sehr Gut	KAMPA
Sehr Gut	RENSCH-HAUS
Sehr Gut	ScanHaus Marlow
Sehr Gut	Schwabenhaus
Sehr Gut	SchwörerHaus
Sehr Gut	STREIF Haus
Gut	ALBERT Haus
Gut	Baufritz
Gut	ELKHAUS
Gut	LUXHAUS
Gut	MASSA HAUS
Gut	OKAL Haus
Gut	WeberHaus
Gut	WOLF-HAUS

Quelle: ServiceValue

Geprüfte
Qualität

Individuell
geplante
Häuser

Gegründet
1929



Hanse Haus-Kunden erfüllen
sich ihre
Wohnträume



www.hanse-haus.de



facebook.com/hansehaus



instagram.com/hanse_haus



info@hanse-haus.de



+49 (0) 9741 808-0

**HANSE
HAUS**

Genau mein Zuhause.